

個人情報保護方針

グループホーム ゆいまあるは、利用者様、ご家族、入居相談者様、採用応募者様等の個人情報を適切に保護することを重要な責務と考え、個人情報の保護に関する法律、関係法令および各種ガイドラインを遵守し、以下の方針に基づき個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の取得について

当施設は、共同生活援助サービスの提供、入居相談、見学対応、採用活動、施設運営に必要な範囲で、氏名、住所、電話番号、生年月日、家族構成、障害の状況、病状、服薬情報、生活状況、支援内容、受給者証情報、保険情報、関係機関の情報、緊急連絡先等の個人情報を取得する場合があります。

個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、適正な方法により取得します。

2. 個人情報の利用目的について

当施設では、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ・入居相談、見学、体験入居、契約手続きへの対応
- ・共同生活援助サービスの提供
- ・個別支援計画、アセスメント、モニタリング、支援記録等の作成
- ・食事、入浴、排せつ、服薬確認、金銭管理、通院、日中活動への送り出し等の日常生活支援
- ・健康状態の把握、緊急時対応、医療機関への連絡
- ・ご家族、後見人、相談支援専門員、医療機関、薬局、訪問看護ステーション、日中活動先、行政機関等との連携
- ・サービス担当者会議、ケース会議、地域連携会議等における情報共有
- ・障害福祉サービス費等の請求事務
- ・事故、苦情、相談、虐待防止、身体拘束等の適正化に関する対応および記録
- ・防災、防犯、感染症対策、緊急時対応に必要な連絡および確認
- ・サービスの質の向上、職員教育、研修、業務改善
- ・行政機関、保険者、審査支払機関等への報告、届出、照会対応
- ・お問い合わせフォーム、メール、電話等によるご相談への対応
- ・採用応募者への連絡、選考、採用手続き

上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人またはご家族、代理人等に説明し、同意を得たうえで取り扱います。

3. 個人情報の第三者提供について

当施設は、次の場合を除き、ご本人またはご家族、代理人等の同意なく個人情報を第三者へ提供することはありません。

- ・ご本人またはご家族、代理人等の同意がある場合
- ・相談支援専門員、医療機関、薬局、訪問看護ステーション、日中活動先、行政機関等との連携に必要な場合
- ・生命、身体または財産の保護のために必要があり、同意を得ることが困難な場合
- ・法令に基づき提供が必要な場合
- ・障害福祉サービス費等の請求事務に必要な場合
- ・行政機関、保険者、審査支払機関等から法令に基づく照会があった場合
- ・事故、災害、感染症発生時等に、必要な範囲で関係機関へ情報提供を行う場合

4. 関係機関との情報共有について

当施設では、利用者様が安心して地域で生活できるよう、必要に応じてご家族、相談支援専門員、主治医、医療機関、薬局、訪問看護ステーション、日中活動先、行政機関等と連携します。

情報共有を行う場合は、支援に必要な範囲に限定し、個人情報の取扱いに十分配慮します。

5. 写真・動画等の取扱いについて

当施設では、行事、日常活動、広報、ホームページ、パンフレット、SNS 等で写真や動画を使用する場合があります。

写真や動画を外部に掲載する場合は、事前にご本人またはご家族、代理人等へ説明し、同意を得たうえで使用します。

同意のない写真や動画を、ホームページや SNS 等に掲載することはありません。

6. 個人情報の安全管理について

当施設は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

紙媒体の書類は施錠管理を行い、電子データについてはアクセス権限の管理、パスワード管理、端末管理等を行います。

また、職員に対して個人情報保護に関する教育を行い、業務上知り得た情報を正当な理由なく外部に漏らすことがないように、適切に監督します。

退職後においても、業務上知り得た情報を漏らすことがないように必要な措置を講じます。

7. 外部委託先の管理について

当施設は、請求業務、システム管理、書類保管、廃棄業務、ホームページ管理等の一部を外部に委託する場合があります。

外部委託を行う場合は、個人情報を適切に取り扱う委託先を選定し、必要かつ適切な管

理・監督を行います。

8. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

ご本人またはご家族、代理人等から、当施設が保有する個人情報について、開示、訂正、利用停止、削除等の申し出があった場合は、法令に基づき、適切かつ速やかに対応します。なお、手続きの際には、本人確認や代理権の確認をお願いする場合があります。

9. お問い合わせ窓口について

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、開示等のご希望がある場合は、下記窓口までお問い合わせください。

グループホーム ゆいまある

電話番号：072-369-4878 受付時間：平日 9:00～18:00

10. 個人情報保護方針の見直しについて

当施設は、関係法令の改正、サービス内容の変更、個人情報の取扱い状況等に応じて、本方針を適宜見直し、改善に努めます。

制定日：令和 8 年 6 月 1 日

株式会社 HARVEST グループホーム ゆいまある

代表取締役 西川潤