

個人情報保護方針

ゆい訪問看護ステーションは、利用者様およびご家族の個人情報を適切に保護することを重要な責務と考え、個人情報の保護に関する法律、医療・介護関係事業者における個人情報の取扱いに関する各種ガイドライン、その他関係法令を遵守し、以下の方針に基づき個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の取得について

当ステーションは、訪問看護サービスの提供に必要な範囲で、利用者様およびご家族の氏名、住所、電話番号、生年月日、保険情報、病状、診療情報、服薬情報、生活状況、家族構成、関係機関の情報などを取得します。

個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、適正な方法により取得します。

2. 個人情報の利用目的について

当ステーションでは、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ・訪問看護サービスの提供
- ・訪問看護計画書、訪問看護報告書、訪問看護記録等の作成
- ・主治医、医療機関、薬局、ケアマネジャー、相談支援専門員、障害福祉サービス事業所、介護サービス事業所等との連携
- ・利用者様の状態変化や緊急時における連絡、対応、医療機関への情報提供
- ・介護保険、医療保険、障害福祉サービス等に関する請求事務
- ・サービス担当者会議、退院前カンファレンス、関係機関との連絡調整
- ・ご家族への状況説明、相談対応
- ・事故、苦情、相談等への対応および再発防止
- ・サービスの質の向上、職員教育、研修、業務改善
- ・法令に基づく行政機関等への報告、届出、照会対応
- ・お問い合わせフォーム、メール、電話等によるご相談への対応

上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、あらかじめ利用者様またはご家族に説明し、同意を得たうえで取り扱います。

3. 個人情報の第三者提供について

当ステーションは、次の場合を除き、利用者様およびご家族の同意なく個人情報を第三者へ提供することはありません。

- ・利用者様またはご家族の同意がある場合

- ・主治医、医療機関、薬局、ケアマネジャー、相談支援専門員、介護サービス事業所、障害福祉サービス事業所等との連携に必要な場合
- ・生命、身体 の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・法令に基づき提供が必要な場合
- ・行政機関、保険者、審査支払機関等から法令に基づく照会があった場合
- ・介護保険、医療保険等の請求事務に必要な場合

4. 医療 DX・オンライン資格確認等に関する情報の取扱いについて

当ステーションでは、必要に応じてオンライン資格確認等システムを活用し、利用者様の保険資格情報、診療情報、薬剤情報等を確認する場合があります。

取得した情報は、訪問看護計画の作成、病状把握、服薬確認、主治医や関係機関との連携、より安全で質の高い訪問看護サービスの提供のために利用します。

取得した情報は、関係法令および本方針に基づき、適切に管理します。

5. 個人情報の安全管理について

当ステーションは、個人情報の漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、職員に対して個人情報保護に関する教育を行い、業務上知り得た情報を正当な理由なく外部に漏らすことがないよう、適切に監督します。

6. 外部委託先の管理について

当ステーションは、請求業務、システム管理、書類保管、廃棄業務等の一部を外部に委託する場合があります。

外部委託を行う場合は、個人情報を適切に取り扱う委託先を選定し、必要かつ適切な管理・監督を行います。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

利用者様またはご家族から、当ステーションが保有する個人情報について、開示、訂正、利用停止、削除等の申し出があった場合は、法令に基づき、適切かつ速やかに対応します。なお、本人確認が必要となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

8. お問い合わせについて

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、開示等のご希望がある場合は、下記窓口までお問い合わせください。

ゆい訪問看護ステーション

電話番号：0725-20-0287 受付時間：9:00～18:00（月～金）

9. 個人情報保護方針の見直しについて

当ステーションは、関係法令の改正、サービス内容の変更、個人情報の取扱い状況等に応じて、本方針を適宜見直し、改善に努めます。

制定日：令和 8 年 6 月 1 日

株式会社 HARVEST ゆい訪問看護ステーション

代表取締役 西川潤